WEBSTRIVE

Algemene voorwaarden

Voor advies, opleidingen, websites, webapplicaties, AI-tools, leerplatformen en het foto- en videowerk van Webstrive Studio, Webstrive Weddings en Videocenter.

Versie 1.0 · Van kracht vanaf 17 november 2026

Webstrive BV · Ten Ede 116A, 9620 Zottegem
KBO 0748.509.804 · btw BE 0748.509.804 · RPR Gent, afdeling Oudenaarde
info@webstrive.be · www.webstrive.be

WELKOM

Zo leest u deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor elke dienst van Webstrive BV: advies en onderzoek, trainingen en workshops, websites, webapplicaties en AI-tools, hosting en onderhoud, leerplatformen, Europese projecten en het foto- en videowerk van Webstrive Studio, Webstrive Weddings en Videocenter.

Deel A bevat de afspraken die altijd gelden. Deel B vult die aan per dienst. Bij elk artikel staat een kader "Kort gezegd" in gewone taal. Dat kader helpt u op weg, maar voegt niets toe en beperkt niets: de volledige tekst van het artikel geldt (artikel 3.6).

Sommige regels gelden alleen voor consumenten of alleen voor ondernemingen. Dat staat er dan uitdrukkelijk bij. Wat u in een offerte of contract specifiek met ons afspreekt, gaat altijd voor.

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Eén aanspreekpunt

U sluit altijd een overeenkomst met Webstrive BV, ook bij Studio, Weddings en Videocenter.

Stap voor stap

Software bouwen we in fases: eerst een prototype, dan een productieversie. Na elke fase kunt u stoppen.

Van u na betaling

Wat we speciaal voor u maken, wordt van u. Onze bouwstenen mag u blijven gebruiken.

AI met toezicht

We werken met AI onder menselijk toezicht. AI kan zich vergissen: controleer de output voor u hem gebruikt.

Veilig, niet onkwetsbaar

We beveiligen zoals afgesproken en met vakkennis. Bij hacks door derden zijn we alleen aansprakelijk als we de afgesproken maatregelen niet namen.

Heldere betaling

Betalen binnen veertien dagen. Consumenten krijgen eerst een kosteloze herinnering.

OVERZICHT

Inhoud

Deel A · Algemene bepalingen

1 Wie wij zijn
2 Begrippen
3 Toepassing en rangorde
4 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst
5 Uitvoering en samenwerking
6 Wijzigingen en meerwerk
7 Prijzen, facturatie en betaling
8 Oplevering, aanvaarding en klachten
9 Intellectuele eigendom
10 Artificiële intelligentie
11 Beveiliging, hosting en diensten van derden
12 Aansprakelijkheid
13 Persoonsgegevens
14 Vertrouwelijkheid
15 Overmacht en gewijzigde omstandigheden
16 Duur, opzegging en beëindiging
17 Herroepingsrecht voor consumenten
18 Klachten, geschillen en toepasselijk recht
19 Slotbepalingen

Deel B · Bepalingen per dienst

20 Consultancy, advies en onderzoek
21 Trainingen, workshops en lezingen
22 Websites, webapplicaties, apps en AI-tools
23 Prototypes
24 Hosting, domeinnamen, onderhoud en support
25 Leerplatformen en digitale leerinhoud
26 Europese en gesubsidieerde projecten
27 Webstrive Studio: video, montage en foto
28 Reservatie, betaling en levering bij foto en video
29 Annuleren en verplaatsen van een foto- of video-opdracht
30 Gebruiksrechten op foto en video
31 Portretrecht en promotie
32 Webstrive Weddings
33 Videocenter

Bijlagen

B1 Verwerkersovereenkomst
B2 Modelformulier voor herroeping

A

Algemene bepalingen

Deze bepalingen gelden voor elke opdracht, welke dienst u ook afneemt.

1 Wie wij zijn

> **KORT GEZEGD**
> Webstrive BV is uw contractpartij, ook voor Webstrive Studio, Webstrive Weddings en Videocenter.

1.1 Deze voorwaarden zijn van Webstrive BV, besloten vennootschap met zetel in Ten Ede 116A, 9620 Zottegem, ondernemingsnummer 0748.509.804, RPR Gent, afdeling Oudenaarde, btw BE 0748.509.804 ("Webstrive", "wij" of "we").

1.2 U bereikt ons via info@webstrive.be, +32 478 90 28 29 of +32 474 62 79 03, en via www.webstrive.be.

1.3 Webstrive Studio (video, montage en foto), Webstrive Weddings (huwelijksfilms) en Videocenter (online films) zijn handelsnamen van Webstrive BV. Wie met een van die afdelingen een overeenkomst sluit, sluit die met Webstrive BV. Geen enkele bestuurder, medewerker of freelancer verbindt zich persoonlijk.

2 Begrippen

> **KORT GEZEGD**
> Een paar woorden komen vaak terug. Hier staat wat we ermee bedoelen.

2.1 In deze voorwaarden betekent:

- **Klant** of **u**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte vraagt, een opdracht geeft of een dienst afneemt. Waar we "opdrachtgever" of "organisator" schrijven, bedoelen we ook de klant.
- **Consument**: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs-, handels-, ambachts- of beroepsactiviteit. Een klant die geen consument is, noemen we een **onderneming**. Ook een vereniging, school of overheid is in deze voorwaarden een onderneming.
- **Opdracht** of **overeenkomst**: de afspraak tussen u en Webstrive, zoals beschreven in de aanvaarde offerte, de orderbevestiging of de inschrijving, samen met deze voorwaarden en hun bijlagen.
- **Oplevering**: het moment waarop we een (deel)resultaat aan u ter beschikking stellen, bijvoorbeeld via een link, een testomgeving, een download of het live zetten van een website.
- **Prototype**: een werkende eerste versie om een idee, een werkwijze of een ontwerp te testen, zoals omschreven in artikel 23.
- **Productieversie**: de afgewerkte versie die bestemd is voor dagelijks gebruik met echte gebruikers en echte gegevens.

- **AI-systeem** en **AI-output**: software die met artificiële intelligentie inhoud, voorspellingen, aanbevelingen of beslissingen genereert, en wat zo'n systeem genereert (tekst, code, beeld, geluid, analyses).
- **Diensten van derden**: producten en diensten van andere leveranciers die we gebruiken of doorverkopen, zoals hosting, domeinnamen, e-mail, betaalproviders, AI-modellen, plug-ins, software-als-dienst, stockmateriaal en muziek.
- **Vertrouwelijke informatie**: alle niet-publieke informatie over de andere partij, haar klanten, medewerkers, plannen, gegevens, broncode en werkwijzen, die als vertrouwelijk wordt aangeduid of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs duidelijk is.
- **Uurtarief**: het uurtarief in de offerte of, bij gebrek daaraan, in onze prijslijst die geldt op de datum van de prestatie.
- **Werkdagen** en **kantooruren**: maandag tot en met vrijdag, behalve wettelijke feestdagen, telkens van 9 tot 17 uur.
- **Schriftelijk**: op papier of elektronisch, zoals per e-mail, via een onlineplatform of een berichtendienst, zolang de afzender en de inhoud vaststaan.

3 Toepassing en rangorde

> **KORT GEZEGD**
> Deze voorwaarden gelden voor alles wat we doen. Wat u specifiek met ons afspreekt, gaat voor.

3.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten, inschrijvingen, aankopen en prestaties van Webstrive. Elke offerte en orderbevestiging verwijst naar de versie die geldt, met haar datum en een link. Door een offerte te aanvaarden, in te schrijven, te bestellen of een voorschot te betalen, aanvaardt u ze.

3.2 Bij tegenstrijdigheid geldt deze volgorde: (1) een ondertekend contract of een aanvaarde offerte, (2) de bijlagen bij deze voorwaarden, (3) het specifieke deel B voor de betrokken dienst, (4) het algemene deel A.

3.3 Uw eigen aankoop- of andere voorwaarden gelden alleen als we ze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaarden. Een aanvaarding geldt alleen voor die ene opdracht.

3.4 Is een bepaling nietig of niet afdwingbaar, dan blijven de andere bepalingen gelden. Tegenover een onderneming wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die haar bedoeling zo dicht mogelijk benadert. Geldt een bepaling niet voor consumenten omdat de wet dat verbiedt, dan blijft ze gelden voor ondernemingen.

3.5 We kunnen deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe opdrachten. Voor lopende abonnementen geldt ze pas dertig dagen nadat we u op de hoogte brachten. Gaat u niet akkoord, dan kunt u het abonnement binnen die termijn kosteloos opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe versie ingaat.

3.6 Het kader "Kort gezegd" bij elk artikel is een leeshulp. Het voegt niets toe aan de tekst van het artikel en beperkt die ook niet. Is een bepaling voor een consument voor meer dan één uitleg vatbaar, dan geldt de uitleg die voor hem het gunstigst is.

3.7 Bij een overheidsopdracht gaan de opdrachtdocumenten en de regels voor overheidsopdrachten voor. We dienen deze voorwaarden nooit in als voorbehoud bij een offerte voor een overheidsopdracht; ze gelden dan alleen voor wat de opdrachtdocumenten niet regelen.

4 Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

> **KORT GEZEGD**
> Een offerte blijft dertig dagen geldig. De overeenkomst start zodra u ze schriftelijk aanvaardt of het voorschot betaalt.

4.1 Een offerte is gebaseerd op de informatie die u ons gaf. Blijkt die onvolledig of onjuist, dan mogen we de offerte aanpassen.

4.2 Tenzij de offerte anders vermeldt, blijft ze dertig kalenderdagen geldig. Prijzen op onze websites, in brochures of op sociale media zijn richtprijzen en binden ons niet zolang er geen offerte of orderbevestiging is. Prijzen voor consumenten zijn daar altijd totaalprijzen, inclusief btw.

4.3 De overeenkomst komt tot stand wanneer u de offerte schriftelijk aanvaardt (bijvoorbeeld door te ondertekenen, digitaal te aanvaarden of te bevestigen per e-mail), wanneer u het voorschot betaalt of wanneer we met uw akkoord met de uitvoering starten. Bij een inschrijving of een onlineaankoop komt ze tot stand wanneer we de inschrijving of bestelling bevestigen.

4.4 Een datum, een plaats in de planning of een opnamedag is pas voor u gereserveerd nadat de overeenkomst tot stand kwam en het voorschot betaald is.

4.5 We mogen een opdracht weigeren of aan voorwaarden verbinden, bijvoorbeeld een hoger voorschot, als we gegronde redenen hebben om te twijfelen aan de betaling of als de opdracht strijdig is met de wet of de goede zeden.

5 Uitvoering en samenwerking

> **KORT GEZEGD**
> We werken met zorg en vakmanschap. Het concrete resultaat in de offerte leveren we; voor al het andere doen we ons best. Een goed resultaat vraagt ook uw medewerking.

5.1 We voeren elke opdracht uit met de zorg van een redelijk en bekwaam dienstverlener, rekening houdend met de aard van de opdracht, de afgesproken prijs en de beschikbare technologie op dat moment, in onze gebruikelijke werkwijze en stijl. We verbinden ons tot het resultaat dat de offerte concreet beschrijft, zoals de afgesproken functies, pagina's of bestanden. Voor al het andere doen we ons best, zonder een resultaat te garanderen. Dat geldt onder meer voor bezoekersaantallen, conversies, zoekresultaten, de juistheid van AI-output, het verkrijgen van subsidies en de goedkeuring van een app door een appstore.

5.2 U bezorgt ons tijdig alle informatie, inhoud, toegangen, beslissingen en feedback die we nodig hebben, en u zorgt dat die juist, volledig en rechtmatig zijn. U duidt één aanspreekpunt aan dat namens u beslissingen kan nemen.

5.3 Komt u die medewerking niet of te laat na, dan schuiven de termijnen op en mogen we de bijkomende tijd en kosten aanrekenen. Ligt een opdracht door uw toedoen langer dan dertig dagen stil, dan mogen we het uitgevoerde werk factureren en, na een nieuwe aanvraag, een nieuwe planning voorstellen.

5.4 Termijnen en opleverdata zijn richtinggevend, tenzij we ze schriftelijk uitdrukkelijk als bindend aanvaarden. Een overschrijding geeft u geen recht op schadevergoeding of ontbinding, behalve als ze onredelijk lang is en u ons eerst schriftelijk een redelijke bijkomende termijn gaf.

5.5 We mogen voor delen van een opdracht een beroep doen op freelancers, onderaannemers en diensten van derden, onder onze verantwoordelijkheid voor de coördinatie. Wie we inschakelen, kan zich tegenover u op deze voorwaarden beroepen, ook op de beperkingen van aansprakelijkheid (artikel 12.7).

5.6 Een onderneming die klant is, werft tijdens de opdracht en twaalf maanden daarna geen medewerkers of freelancers aan die via ons aan haar opdracht werkten, en vraagt hen niet om rechtstreeks voor haar te werken, tenzij we daarmee schriftelijk akkoord gaan. Doet ze dat toch, dan betaalt ze ons een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan wat we haar in de twaalf maanden daarvoor voor het werk van die persoon aanrekenden.

6 Wijzigingen en meerwerk

> **KORT GEZEGD**
> Verandert u de opdracht onderweg, dan bespreken we vooraf wat dat kost en wat het betekent voor de planning.

6.1 Wat in de offerte staat, is inbegrepen. Al het andere is meerwerk, bijvoorbeeld extra functies, extra revisierondes, extra pagina's, extra opnametijd of aanpassingen na goedkeuring.

6.2 We melden meerwerk vooraf en voeren het pas uit na uw akkoord, behalve bij kleine aanpassingen die nodig zijn om de opdracht goed af te werken. Meerwerk rekenen we aan volgens de prijs in de offerte of, bij gebrek daaraan, volgens ons uurtarief.

6.3 Wijzigingen bij leveranciers die we niet in de hand hebben, zoals een nieuwe versie van een AI-model, een gewijzigde API of de stopzetting van een plug-in, kunnen aanpassingen vragen. Die aanpassingen zijn meerwerk, tenzij ze onder een lopend onderhoudscontract vallen.

7 Prijzen, facturatie en betaling

> **KORT GEZEGD**
> Bedrijven zien prijzen exclusief btw, consumenten inclusief btw. Voor projecten vragen we een voorschot. Betaal binnen veertien dagen.

7.1 Prijzen voor ondernemingen zijn in euro en exclusief btw. Prijzen voor consumenten zijn in euro en inclusief btw en alle verplichte heffingen. Reis-, verblijfs- en verplaatsingskosten zijn niet inbegrepen, tenzij de offerte dat vermeldt. Kilometers rekenen we aan volgens het federale kilometertarief dat geldt op de datum van de offerte.

7.2 Tenzij de offerte anders vermeldt, factureren we:

- bij projecten: een voorschot van 30 % (minimum 250 euro) bij de start, tussentijdse facturen per fase en het saldo bij oplevering;
- bij trainingen en workshops: bij de inschrijving of de bevestiging;
- bij abonnementen, hosting, domeinnamen en onderhoud: jaarlijks vooraf;
- bij foto- en video-opdrachten: zoals bepaald in artikel 28;
- bij werk in regie of meerwerk: maandelijks, op basis van de gepresteerde tijd.

7.3 Abonnementsprijzen worden elk jaar op 1 januari aangepast aan de evolutie van de consumptieprijsindex. Verhogen leveranciers hun prijzen voor diensten die we doorrekenen, zoals hosting, licenties of AI-gebruik, dan mogen we die verhoging doorrekenen. We melden dat minstens

dertig dagen vooraf. U kunt de betrokken dienst dan kosteloos opzeggen tegen de datum van de verhoging.

7.4 Facturen zijn betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum, op de rekening die op de factuur staat. Voor overheidsopdrachten gelden de wettelijke betalingstermijnen. Aan Belgische btw-plichtige ondernemingen sturen we elektronische facturen via het Peppol-netwerk; aan andere klanten per e-mail.

7.5 Betwist een onderneming een factuur, dan doet ze dat schriftelijk en gemotiveerd binnen veertien kalenderdagen nadat ze de factuur ontving. Doet ze dat niet, dan wordt vermoed dat ze de factuur aanvaardt. Dat vermoeden geldt niet bij overheidsopdrachten. Een betwisting van een deel van een factuur schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op.

Te late betaling door een onderneming

7.6 Betaalt een onderneming niet op tijd, dan is van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd: (a) een intrest volgens de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en (b) een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het onbetaalde bedrag, met een minimum van 40 euro. Dat forfait omvat de wettelijke vergoeding van 40 euro voor invorderingskosten. Bewijzen we hogere redelijke invorderingskosten, dan vervangen die het forfait.

Te late betaling door een consument

7.7 Betaalt een consument niet op tijd, dan sturen we eerst een kosteloze herinnering. Is het bedrag veertien kalenderdagen na die herinnering nog niet betaald, dan zijn een verwijlintrest aan de wettelijke rentevoet en een schadevergoeding verschuldigd, binnen de grenzen van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht. De termijn van veertien dagen start bij een herinnering per e-mail de dag na verzending, en bij een herinnering per post op de derde werkdag na verzending. De schadevergoeding bedraagt maximaal 20 euro voor een bedrag tot 150 euro; 30 euro plus 10 % op het deel tussen 150,01 en 500 euro; en 65 euro plus 5 % op het deel boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro.

7.8 Betalen we u een bedrag te laat terug, dan heeft u als consument recht op dezelfde intrest en dezelfde schadevergoeding.

Gevolgen van niet-betaling

7.9 Blijft een factuur onbetaald, dan mogen we, na een schriftelijke herinnering met een termijn van minstens acht dagen (voor een consument veertien dagen), de uitvoering van alle lopende opdrachten opschorten en de oplevering van eindbestanden uitstellen tot alles betaald is. Een live website of een platform in gebruik blokkeren we pas na een tweede herinnering met een termijn van vijftien dagen, en niet zolang u een factuur schriftelijk en gemotiveerd betwist. Bij een onderneming worden dan ook alle andere openstaande bedragen meteen opeisbaar.

7.10 Betalingen worden eerst aangerekend op kosten en intresten, daarna op de oudste openstaande factuur.

7.11 Een onderneming mag bedragen die ze ons verschuldigd is niet verrekenen met bedragen die ze van ons vordert, tenzij we die schriftelijk erkenden.

8 Oplevering, aanvaarding en klachten

> **KORT GEZEGD**
> Bij oplevering test u het resultaat en meldt u problemen tijdig en duidelijk. Wat u in gebruik neemt, geldt als aanvaard. Consumenten behouden hun wettelijke garantie.

8.1 Na elke oplevering heeft u tien werkdagen om het resultaat na te kijken, tenzij deel B of de offerte een andere termijn vermeldt. Meldt u in die termijn geen gemotiveerde opmerkingen, of neemt u het resultaat in gebruik (bijvoorbeeld door een website live te zetten, een tool met echte gebruikers in te zetten of een film te publiceren), dan geldt het als aanvaard.

8.2 Kleine gebreken die het normale gebruik niet verhinderen, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. We herstellen ze binnen een redelijke termijn.

8.3 Een onderneming meldt zichtbare gebreken binnen de termijn van artikel 8.1 en verborgen gebreken schriftelijk binnen acht dagen nadat ze ontdekt werden, en uiterlijk twaalf maanden na de oplevering. De aanvaarding dekt de zichtbare gebreken. Een klacht schort de betaling niet op, behalve van het deel dat rechtstreeks met het gemelde gebrek verband houdt.

8.4 Een consument meldt een gebrek bij voorkeur binnen twee maanden nadat hij het ontdekte. Die termijn doet geen afbreuk aan zijn wettelijke rechten.

8.5 Is een klacht gegrond, dan kiezen we eerst voor herstel of een nieuwe uitvoering. Is dat niet mogelijk of niet redelijk, dan geven we een passende prijsvermindering. Gebreken in een deel van een oplevering geven geen recht om het geheel te weigeren.

8.6 Een consument heeft de wettelijke garantie van twee jaar op goederen en digitale inhoud die niet overeenstemmen met de overeenkomst. Niets in deze voorwaarden beperkt die garantie of andere rechten die de wet een consument dwingend geeft.

9 Intellectuele eigendom

> **KORT GEZEGD**
> Wat we speciaal voor u maken, wordt van u zodra die opdracht betaald is. Onze eigen bouwstenen, kennis en werkwijzen blijven van ons, maar u mag ze gebruiken in wat we voor u maakten.

9.1 Intellectuele eigendomsrechten zijn alle rechten op creaties, zoals auteursrechten en naburige rechten, rechten op software en databanken, merken, tekeningen en modellen, domeinnamen en knowhow.

9.2 Op wat we specifiek voor u maken en wat we u opleveren ("maatwerk"), zoals een visueel ontwerp, de specifieke code van uw website of applicatie, de specifieke prompts en instellingen van uw AI-tool en teksten die we voor u schrijven, dragen we de vermogensrechten aan u over zodra de prijs van die opdracht volledig betaald is. Die overdracht geldt wereldwijd, voor de volledige wettelijke beschermingsduur en voor alle exploitatiewijzen die op het moment van de overeenkomst bekend zijn, waaronder verveelvoudigen, aanpassen, vertalen, openbaar maken en verspreiden, online en offline. De vergoeding voor die overdracht is in de prijs inbegrepen. Voor zover de wet dat toelaat, oefenen we onze morele rechten niet uit op een manier die het normale gebruik van het maatwerk hindert. Voor foto en video geldt artikel 30.

9.3 Al wat al bestond of wat we niet specifiek voor u maakten, blijft van Webstrive of van de rechthebbende derde. Denk aan onze eigen bibliotheken, componenten, sjablonen, onze algemene

promptbibliotheek, werkwijzen, opleidingsmateriaal, ontwikkeltools en knowhow ("achtergrondmateriaal"). Zit dat achtergrondmateriaal in uw opgeleverde resultaat, dan krijgt u na volledige betaling een niet-exclusieve, kosteloze en onbeperkte licentie om het te gebruiken, aan te passen en te laten onderhouden als onderdeel van dat resultaat. Losse verkoop of hergebruik buiten dat resultaat valt er niet onder.

9.4 Open-sourcesoftware, platformen (zoals WordPress, Lovable of een leerplatform), stockfoto's, lettertypes, muziek en andere diensten van derden blijven onder de licentie van hun eigenaar. U aanvaardt die licenties. Wij garanderen niet dat ze blijven bestaan of ongewijzigd blijven.

9.5 Algemene concepten, structuren, navigatie en ideeën zijn als zodanig niet beschermd. We mogen voor andere klanten gelijkaardige oplossingen bouwen, zonder uw maatwerk of vertrouwelijke informatie te gebruiken.

9.6 Zolang niet alles betaald is, krijgt u enkel een tijdelijk en herroepbaar gebruiksrecht. De broncode en de eindbestanden leveren we op na volledige betaling.

9.7 U garandeert dat u de rechten heeft op alles wat u ons bezorgt (teksten, logo's, foto's, muziek, gegevens) en dat het gebruik ervan geen rechten van derden schendt. U vrijwaart ons voor vorderingen van derden daarover.

9.8 Het auteursrecht op AI-output is onzeker: zuivere AI-output is vaak niet beschermd. Voor zover er rechten op ontstaan, vallen ze onder artikel 9.2. We garanderen niet dat AI-output beschermd is of dat niemand anders vergelijkbare output krijgt.

9.9 We mogen de naam en het logo van een onderneming en een korte beschrijving van de opdracht en het resultaat vermelden als referentie, onder meer op onze websites en sociale media, tenzij u ons laat weten dat u dat niet wenst. Vertrouwelijke informatie tonen we nooit. Voor beelden van personen geldt artikel 31.

9.10 Fysieke dragers, zoals een USB-box of drukwerk, blijven onze eigendom tot ze volledig betaald zijn.

10 Artificiële intelligentie

> **KORT GEZEGD**
> We werken met AI onder menselijk toezicht. AI kan zich vergissen: dat is eigen aan de technologie. Fouten in hoe wij een tool bouwen, zijn voor ons; wat u met AI-output doet, controleert u zelf.

10.1 We gebruiken AI-systemen bij onze werkzaamheden, bijvoorbeeld om te programmeren, te analyseren, te schrijven, te vertalen of te monteren. We controleren dat werk en blijven ervoor verantwoordelijk zoals voor ons andere werk. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van u verwerken we alleen in AI-diensten met passende contractuele waarborgen, of na uw akkoord.

10.2 AI-output kan onjuist, onvolledig, verouderd, bevooroordeeld of verzonnen zijn, ook als hij overtuigend klinkt. Dat is eigen aan de technologie. Bij AI-tools, chatbots, agents en andere toepassingen met AI die we voor u bouwen of instellen, garanderen we daarom niet dat de output juist, volledig, geschikt of vrij van rechten van derden is.

10.3 U blijft verantwoordelijk voor de manier waarop u AI-output gebruikt. U laat die output nakijken door een deskundige voor u hem publiceert of erop steunt, zeker bij beslissingen over personen en bij juridische, medische, financiële, onderwijskundige of veiligheidskritische toepassingen. We zijn niet aansprakelijk voor fouten die eigen zijn aan AI-output (artikel 10.2) en voor de gevolgen van het vertrouwen erop. Voor onze eigen fouten bij het bouwen of instellen van de toepassing, zoals een verkeerde configuratie of een ontbrekende afgesproken controle, geldt artikel 12.

10.4 Zet u een AI-systeem dat we voor u bouwen onder uw eigen naam of merk in gebruik, dan bent u in de zin van de Europese AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689) de aanbieder en de gebruiksverantwoordelijke. Bieden wij een tool onder de naam Webstrive aan, dan zijn wij de aanbieder. U zorgt voor menselijk toezicht, voor voldoende AI-geletterdheid van wie met het systeem werkt en voor de transparantie die de wet vraagt. Standaard bouwen we een melding in dat gebruikers met een AI-systeem werken, en een machineleesbare markering van door AI gemaakte beelden, geluid en video waar de wet dat vraagt. Haalt u die weg, dan is dat uw verantwoordelijkheid.

10.5 We ontwikkelen geen AI-praktijken die de AI-verordening verbiedt. Valt een toepassing onder een hoogrisicocategorie, dan maken we daarover vooraf aparte schriftelijke afspraken over de rollen, de verplichtingen en de prijs. In het onderwijs is dat bijvoorbeeld een systeem dat leerresultaten van leerlingen beoordeelt, punten toekent of toegang tot een opleiding bepaalt. Een tool die een leraar helpt om rubrics of feedback voor te bereiden, terwijl de leraar zelf beoordeelt, valt daar in de regel niet onder. Gebruikt u een toepassing zonder zo'n afspraak toch voor een hoogrisicodoel, dan neemt u de verplichtingen van de aanbieder op u en vrijwaart u ons voor de gevolgen.

10.6 AI-modellen van derden (zoals die van OpenAI, Anthropic, Google of Mistral) vallen onder de voorwaarden van die leveranciers. Hun kosten voor gebruik zijn voor u, tenzij de offerte anders vermeldt. Die leveranciers kunnen hun modellen, prijzen of voorwaarden wijzigen of stopzetten. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan; aanpassingen zijn meerwerk (artikel 6.3).

10.7 Uw gegevens, uw invoer, de output die uw toepassing voor u genereert en de modellen die we specifiek voor u bijtrainen, zijn van u, binnen de voorwaarden van de AI-leverancier. We gebruiken uw gegevens niet om modellen of tools voor andere klanten te trainen.

10.8 API-sleutels en accounts bij AI-leveranciers staan bij voorkeur op uw naam. Al het verbruik op die sleutels is voor u, ook bij misbruik door derden. We stellen waar mogelijk een bestedingslimiet in. Beheren wij de sleutel en wordt het afgesproken budget overschreden, dan mogen we het gebruik pauzeren tot u een nieuw budget goedkeurt.

11 Beveiliging, hosting en diensten van derden

> **KORT GEZEGD**
> We beveiligen wat we bouwen zoals afgesproken en met vakkennis. Geen enkel systeem is volledig veilig. Bij een hack of lek door derden zijn we alleen aansprakelijk als we de afgesproken of redelijke maatregelen niet namen.

11.1 We nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard van de opdracht, de risico's en de afgesproken prijs. Bijkomende maatregelen, zoals penetratietests, een beveiligingsaudit of 24/7-monitoring, voeren we alleen uit als ze in de offerte staan.

11.2 Geen enkel systeem dat met internet verbonden is, is volledig veilig of altijd beschikbaar. Bij schade door handelingen van derden, zoals hacking, malware, ransomware, phishing, DDoS-aanvallen, datalekken of misbruik van accounts, zijn we alleen aansprakelijk als u aantoont dat de schade het gevolg is van het feit dat we de afgesproken of redelijkerwijs te verwachten beveiligingsmaatregelen niet namen, of van onze grove fout. Artikel 12 is dan van toepassing. Voor storingen, onderbrekingen of gegevensverlies bij diensten van derden zijn we alleen aansprakelijk als ze het gevolg zijn van een fout in onze eigen configuratie.

11.3 Als klant zorgt u onder meer voor:

- het geheimhouden van wachtwoorden en het gebruik van tweestapsverificatie waar dat kan;
- het tijdig bijwerken van software, thema's en plug-ins, als u geen onderhoudscontract bij ons heeft;
- eigen, regelmatige back-ups van uw inhoud en gegevens, ook als wij of een hostingpartij back-ups maken;
- het beheer van de accounts en rechten van uw medewerkers en gebruikers;
- het naleven van de regels die voor uw sector en uw activiteiten gelden.

Misbruik van toegangsgegevens aan uw kant, bijvoorbeeld na phishing bij een medewerker, is voor uw rekening. Toegangsgegevens die u ons bezorgt, bewaren we in een beveiligde wachtwoordbeheerder.

11.4 Diensten van derden vallen onder de voorwaarden en het dienstverleningsniveau (SLA) van die leveranciers. Op uw vraag bezorgen we u die. We sluiten ze waar mogelijk op uw naam af. Verkopen we zo'n dienst door, dan zijn we ervoor alleen aansprakelijk voor zover we de schade bij die leverancier kunnen verhalen.

11.5 Merken we een beveiligingsincident, dan melden we dat zonder onnodige vertraging en helpen we het op te lossen. Die hulp valt onder een lopend onderhoudscontract of wordt aangerekend volgens ons uurtarief, tenzij het incident door onze fout ontstond.

11.6 Nemen we een bestaande website of toepassing over die iemand anders bouwde, dan zijn we niet verantwoordelijk voor gebreken, kwetsbaarheden, ontbrekende licenties of achterstallige updates die er al waren. We kunnen eerst een betalende nulmeting doen en mogen de overname weigeren. Gebreken die er al waren, blijven buiten onze verantwoordelijkheid tot we ze in opdracht herstelden.

11.7 Na de oplevering nemen we alleen de beveiligingsmaatregelen die in de offerte of het onderhoudscontract staan. Zonder onderhoudscontract voeren we geen updates of beveiligingspatches uit.

11.8 Maken wij volgens de offerte back-ups, dan bestaat onze verplichting erin de laatste beschikbare back-up terug te zetten. Bij gegevensverlies is onze aansprakelijkheid beperkt tot de redelijke kosten van dat herstel.

11.9 Kwetsbaarheden in software, plug-ins, bibliotheken of platformen van derden vallen buiten onze verantwoordelijkheid, ook als we ze gebruikten. Onder een onderhoudscontract installeren we beschikbare patches binnen een redelijke termijn. Is een onderdeel onveilig en bestaat er geen patch, dan mogen we het uitschakelen.

11.10 Is er een ernstig beveiligingsrisico, zoals een actieve aanval, een gelekt wachtwoord of een onveilige plug-in, dan mogen we de dienst of een onderdeel ervan meteen tijdelijk afsluiten. We verwittigen u zo snel mogelijk.

11.11 Valt u onder de NIS2-wetgeving, de Cyberweerbaarheidsverordening of andere sectorregels, dan nemen we de verplichtingen die daaruit voor leveranciers volgen alleen op ons na een schriftelijke afspraak en tegen vergoeding.

12 Aansprakelijkheid

> **KORT GEZEGD**
> Maken we een fout, dan zoeken we eerst een oplossing. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de prijs van de opdracht. Bij opzet, grove fout of lichamelijke schade geldt geen beperking.

12.1 We zijn alleen aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan ons toerekenbare fout. Bij een gegronde klacht hebben we eerst het recht de fout te herstellen of de prestatie opnieuw uit te voeren.

12.2 Tegenover ondernemingen zijn we niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, zoals winst- of omzetderving, gemiste besparingen, imagoschade, verlies van klanten, boetes van overheden en vorderingen van derden. Bij verlies of beschadiging van gegevens vergoeden we alleen de redelijke kosten om ze te herstellen vanaf de laatste beschikbare back-up.

12.3 Onze totale aansprakelijkheid per schadegeval, of per reeks samenhangende schadegevallen, is beperkt tot de prijs exclusief btw van de betrokken opdracht; bij een doorlopende dienst tot wat u in de twaalf maanden voor het schadegeval voor die dienst betaalde. Tegenover een onderneming bedraagt ze voor alle schadegevallen samen in een kalenderjaar nooit meer dan 25.000 euro. Keert een verzekering van ons in een schadegeval meer uit, dan geldt die uitkering, vermeerderd met de vrijstelling, als grens.

12.4 Een onderneming moet een vordering tot schadevergoeding instellen binnen twaalf maanden nadat ze de schade kende of had moeten kennen. Daarna vervalt de vordering.

12.5 Geen enkele uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid in deze voorwaarden geldt bij opzet of bedrog van ons of van wie we inschakelen, bij onze grove fout, bij schade aan het leven of de lichamelijke of psychische integriteit van een persoon, en in de gevallen waarin de wet een beperking verbiedt. Tegenover consumenten gelden de artikelen 12.2 en 12.4 niet, en geldt artikel 12.3 niet als we onze hoofdverbintenis niet uitvoeren.

12.6 U vrijwaart ons voor vorderingen van uw klanten, uw gebruikers en de betrokkenen van wie u gegevens verwerkt, en van andere derden, die het gevolg zijn van uw inhoud, uw gebruik van onze resultaten of van AI-output, of uw inbreuk op de wet of op deze voorwaarden, behalve voor zover de schade door onze fout ontstond.

12.7 U stelt geen vordering in tegen onze bestuurders, medewerkers, freelancers of onderaannemers persoonlijk, behalve bij opzet of bij schade aan personen. Zij kunnen zich op deze voorwaarden beroepen. Alle verweermiddelen en beperkingen in deze voorwaarden gelden ook als een vordering op een andere grond dan de overeenkomst gebaseerd is.

12.8 Tegenover een benadeelde natuurlijke persoon beperken we onze aansprakelijkheid voor gebrekkige producten niet. Tussen u en ons draagt een onderneming zelf de schade door haar eigen wijzigingen aan software, door updates die ze weigerde of uitstelde, of door ander gebruik dan afgesproken. Voor het overige geldt voor regres tussen ons de grens van artikel 12.3.

13 Persoonsgegevens

KORT GEZEGD

We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens. Verwerken we gegevens voor u, dan geldt automatisch de verwerkersovereenkomst in bijlage 1.

13.1 De contactgegevens van u en uw medewerkers verwerken we als verwerkingsverantwoordelijke om de overeenkomst uit te voeren, te factureren en u te informeren over gelijkaardige diensten. Meer informatie, ook over uw rechten, staat in onze privacyverklaring op www.webstrive.be/privacy.

13.2 Verwerken we persoonsgegevens in uw opdracht, bijvoorbeeld bij hosting, onderhoud, een leerplatform, een webapplicatie of een AI-tool, dan bent u de verwerkingsverantwoordelijke en wij de verwerker. Daarvoor geldt de verwerkersovereenkomst in bijlage 1, die deel uitmaakt van deze voorwaarden. U garandeert dat u een rechtsgrond heeft voor die verwerking en dat u de betrokkenen correct informeert.

13.3 Het privacy- en cookiebeleid van uw eigen website of toepassing is uw verantwoordelijkheid. We kunnen het technisch inbouwen, maar we geven geen juridisch advies.

14 Vertrouwelijkheid

KORT GEZEGD

Wat we van elkaar te weten komen en niet publiek is, blijft tussen ons.

14.1 Beide partijen houden de vertrouwelijke informatie van de andere partij geheim, ook na het einde van de overeenkomst, en gebruiken ze alleen om de overeenkomst uit te voeren. Informatie die publiek is, die een partij al kende of die ze rechtmatig van een derde kreeg, is niet vertrouwelijk.

14.2 We leggen dezelfde plicht op aan de freelancers en onderaannemers die we inschakelen.

15 Overmacht en gewijzigde omstandigheden

KORT GEZEGD

Gebeurt er iets wat niemand in de hand heeft, dan schuiven de verplichtingen op en zoeken we samen een oplossing.

15.1 Overmacht schort de verplichtingen op zolang ze duurt. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil die de uitvoering onmogelijk of onredelijk zwaar maakt, zoals een pandemie, extreme weersomstandigheden, een staking, een overheidsmaatregel, of een grote storing of cyberaanval bij een leverancier van internet, stroom, hosting of AI die we redelijkerwijs niet konden voorkomen. Ziekte of een ongeval van de uitvoerende medewerker is overmacht als we niet tijdig een gelijkwaardige vervanger vinden.

15.2 Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan kan elke partij de overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding. Wat al geleverd is, wordt betaald. Wat u vooraf betaalde voor wat niet geleverd werd, betalen we terug.

15.3 Worden de omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbaar zo gewijzigd dat de uitvoering buitensporig zwaar wordt, dan heronderhandelen we te goeder trouw, zoals artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek voorziet.

16 Duur, opzegging en beëindiging

KORT GEZEGD

Projecten lopen tot de oplevering. Abonnementen lopen per jaar en kunt u tijdig opzeggen. Stopt u een project vroegtijdig, dan betaalt u het geleverde werk en een beperkte vergoeding.

16.1 Een project loopt tot de oplevering van het laatste deel. Abonnementen, zoals hosting, onderhoud, support en licenties op een platform, lopen per jaar en worden stilzwijgend met telkens een jaar verlengd, tenzij u of wij uiterlijk één maand voor de vervaldag schriftelijk opzeggen.

16.2 Een consument kan na een stilzwijgende verlenging op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Wat hij vooraf betaalde voor de periode na de opzegging, betalen we hem terug. We herinneren een consument tijdig aan de vervaldag.

16.3 Stopt u een project voor het klaar is, zonder dat wij in de fout gingen, dan betaalt u het werk dat al geleverd is en de kosten die we al maakten of niet meer kunnen annuleren. Daarbovenop betaalt u een forfaitaire vergoeding van 30 % van het deel van de prijs van de lopende fase dat nog niet gefactureerd is. Stoppen wij een project zonder geldige reden, dan betalen we u hetzelfde forfait van 30 %. Voor trainingen en voor foto- en video-opdrachten gelden de regelingen in deel B.

16.4 Elke partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen als de andere partij een ernstige tekortkoming niet herstelt binnen vijftien dagen na een schriftelijke ingebrekestelling, of als ze failliet gaat of haar activiteiten stopzet. Een onbetaalde factuur die na een herinnering met een termijn van acht dagen (voor een consument veertien dagen) onbetaald blijft, is een ernstige tekortkoming.

16.5 Bij het einde van de overeenkomst geven we, na volledige betaling, alles terug wat u nodig heeft om verder te werken: uw bestanden, inhoud, gegevens, broncode van uw maatwerk en de toegangen tot uw domeinnamen en accounts. Dat doen we in een gangbaar formaat en binnen dertig dagen. Daarna mogen we de gegevens verwijderen. Uitgebreide migratiehulp rekenen we aan.

17 Herroepingsrecht voor consumenten

KORT GEZEGD

Sluit u als consument op afstand een overeenkomst met ons, dan kunt u die binnen veertien dagen zonder reden annuleren, behalve in enkele wettelijke uitzonderingen. Voor een opname op een vaste datum, zoals uw huwelijk, krijgt u die veertien dagen altijd.

17.1 Sluit u als consument een overeenkomst op afstand (bijvoorbeeld per e-mail, telefoon, berichtendienst of online) of buiten onze vestiging, dan kunt u ze binnen veertien kalenderdagen zonder opgave van reden en kosteloos herroepen. De termijn start de dag nadat de overeenkomst gesloten werd. U kunt daarvoor het modelformulier in bijlage 2 gebruiken of ons een duidelijke verklaring sturen. We betalen alles terug binnen veertien dagen na uw herroeping.

17.2 Vraagt u ons uitdrukkelijk om binnen die veertien dagen al met de dienst te starten, dan betaalt u bij herroeping het deel dat we al uitvoerden. Is de dienst met uw uitdrukkelijke toestemming volledig uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.

17.3 Het herroepingsrecht geldt niet:

- voor digitale inhoud die niet op een materiële drager geleverd wordt, zoals een film in Videocenter of een onlinecursus, als u uitdrukkelijk instemde met de onmiddellijke levering en

erkende dat u daardoor uw herroepingsrecht verliest;

- voor producten die volgens uw specificaties gemaakt zijn of duidelijk persoonlijk zijn, zoals een gepersonaliseerde USB-box.

17.4 Voor een foto- of video-opdracht op een vaste datum, zoals een huwelijk, kunt u als consument altijd binnen veertien kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos herroepen, met terugbetaling van het voorschot. Daarna geldt artikel 29.

18 Klachten, geschillen en toepasselijk recht

> **KORT GEZEGD**
> We lossen problemen liefst samen op. Lukt dat niet, dan geldt het Belgische recht.

18.1 Heeft u een klacht, mail dan naar info@webstrive.be. We bevestigen de ontvangst binnen vijf werkdagen en zoeken samen naar een oplossing.

18.2 Een consument kan zich ook richten tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

18.3 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing. Geschillen met ondernemingen behoren tot de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen. Voor consumenten gelden de wettelijke bevoegdheidsregels.

19 Slotbepalingen

> **KORT GEZEGD**
> Nog enkele praktische afspraken.

19.1 Schriftelijke communicatie, ook per e-mail, geldt als bewijs tussen partijen. Een ingebrekestelling of een opzegging stuurt u bij voorkeur per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekende brief.

19.2 We mogen de overeenkomst overdragen aan een verbonden vennootschap of een overnemer van onze activiteiten, op voorwaarde dat we u dat melden en dat uw rechten niet verminderen. Een onderneming die klant is, draagt de overeenkomst alleen over met ons schriftelijk akkoord.

19.3 Bepalingen die naar hun aard blijven gelden na het einde van de overeenkomst, zoals vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en de verwerkersovereenkomst, blijven gelden.

19.4 Deze voorwaarden bestaan in het Nederlands. Een vertaling is informatief; bij verschil geldt de Nederlandse tekst.

B

Bepalingen per dienst

Deze bepalingen vullen deel A aan voor de dienst die u afneemt.

20 Consultancy, advies en onderzoek

> **KORT GEZEGD**
> We geven onderbouwd advies en doen onderzoek met de grootste zorg. De beslissingen die u daarop neemt, blijven uw verantwoordelijkheid.

20.1 Advies, analyses, adviesrapporten, onderzoeksresultaten en AI-trajecten zijn gebaseerd op de informatie die u gaf, op de beschikbare bronnen en op de stand van de techniek op dat moment. AI-technologie en de regels errond veranderen snel; een advies kan daardoor verouderen.

20.2 Wat u met ons advies doet, beslist u zelf. We geven geen juridisch, fiscaal of boekhoudkundig advies. Ook als we de AI-verordening, de AVG of andere regels toelichten, vervangt dat geen advies van een gespecialiseerde jurist.

20.3 Consultancy en onderzoek rekenen we aan per uur, per dag of tegen een vaste prijs, zoals vermeld in de offerte. Gereserveerde of vooraf betaalde consultancy plannen we in na betaling. Vooraf betaalde uren blijven twaalf maanden na de factuurdatum geldig.

20.4 We mogen geanonimiseerde inzichten uit opdrachten gebruiken voor onderzoek, opleiding en publicaties, zonder uw naam of vertrouwelijke informatie te vermelden.

21 Trainingen, workshops en lezingen

> **KORT GEZEGD**
> Annuleert u tijdig, dan kost het niets. Een collega in uw plaats sturen kan altijd. Het lesmateriaal is voor eigen gebruik.

21.1 Een inschrijving of boeking is definitief na onze bevestiging. Voor open sessies geldt de volgorde van inschrijving. We mogen een open sessie verplaatsen of annuleren als er te weinig deelnemers zijn; u kiest dan een andere datum of krijgt alles terug.

21.2 Annuleert u een training, workshop of lezing op maat of een inschrijving, dan geldt:

- tot en met dertig kalenderdagen voor de datum: kosteloos;
- van negenentwintig tot en met veertien kalenderdagen voor de datum: 50 % van de prijs;
- minder dan veertien kalenderdagen voor de datum: 80 % van de prijs;
- bij afwezigheid zonder annulering: 100 % van de prijs.

Een deelnemer vervangen door een collega kan altijd kosteloos. Een sessie één keer verplaatsen kan kosteloos tot dertig dagen voor de datum, als we op de nieuwe datum beschikbaar zijn. Voorbereiding die al op maat gemaakt werd, rekenen we in elk geval aan. Kunnen we een

geannuleerde plaats of datum alsnog aan iemand anders verkopen, dan verminderen we de vergoeding met wat we daardoor ontvangen.

21.3 Annuleren wij zonder overmacht, dan stellen we een nieuwe datum voor of betalen we alles terug. Een consument krijgt daarbovenop een vergoeding die gelijk is aan wat hij zelf op dat moment bij annulering zou betalen. Bij overmacht, zoals ziekte van de trainer, zoeken we eerst een nieuwe datum of een vervangende trainer.

21.4 De organisator zorgt voor een geschikte ruimte, de nodige technische middelen en een stabiele internetverbinding, tenzij anders afgesproken. Verplaatsingskosten rekenen we aan volgens artikel 7.1.

21.5 In workshops waarin deelnemers zelf met tools werken (zoals Lovable, Claude, ChatGPT of andere AI- en no-codeplatformen), gebruiken ze hun eigen accounts of de accounts die de organisator voorziet, onder de voorwaarden van die platformen. Abonnementen en verbruik op die platformen zijn niet inbegrepen, tenzij de offerte dat vermeldt. Deelnemers voeren geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens in zonder toestemming van hun organisatie.

21.6 Wat deelnemers tijdens een workshop bouwen, is van hen of van hun organisatie. Lesmateriaal, slides, oefeningen, prompts, opnames en digitale leerinhoud blijven van Webstrive. Deelnemers en de organisator mogen ze gebruiken voor hun eigen, interne leerdoeleinden, maar niet verspreiden buiten hun organisatie, verkopen of gebruiken om zelf opleidingen te geven.

21.7 Een sessie opnemen mag alleen met ons voorafgaand schriftelijk akkoord. Foto's of beelden van een sessie delen we pas na wederzijds overleg en met respect voor het portretrecht van de deelnemers.

21.8 Een training draagt bij aan de AI-geletterdheid die artikel 4 van de AI-verordening vraagt, maar garandeert niet dat uw organisatie daarmee in regel is. We garanderen geen bepaald leerresultaat.

22 Websites, webapplicaties, apps en AI-tools

> **KORT GEZEGD**
> We bouwen in fases: eerst een prototype, daarna een productieversie. Na elke fase kunt u stoppen en houdt u het resultaat van die fase.

22.1 Software- en AI-projecten verlopen in fases: (1) kennismaking en analyse, (2) ontwerp of prototype, (3) bouw van de productieversie, (4) lancering en onderhoud. Elke fase heeft een eigen prijs of raming. Na elke fase beslist u of u verdergaat. Stopt u na een fase, dan betaalt u de afgewerkte fases en houdt u het resultaat ervan. Stopt u tijdens een lopende fase, dan geldt artikel 16.3 voor die fase.

22.2 De offerte bepaalt wat we bouwen, voor welke browsers, toestellen en schermen, en hoeveel revisierondes er inbegrepen zijn. Tenzij anders vermeld, zijn twee revisierondes per ontwerp inbegrepen. Bijkomende revisies en nieuwe functies zijn meerwerk.

22.3 U bezorgt de teksten, beelden en gegevens tijdig en in een bruikbaar formaat. U bent verantwoordelijk voor de juistheid en de rechtmatigheid van de inhoud van uw website of toepassing, ook als wij die inhoud op uw vraag invoeren of met AI helpen maken. We zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van uw website, uw toepassing of wat uw gebruikers erop plaatsen.

22.4 Wettelijke verplichtingen die voor uw activiteiten gelden, zoals de Europese toegankelijkheidsrichtlijn, informatieplichten voor webshops, cookiebanners, algemene

voorwaarden en privacyverklaringen, blijven uw verantwoordelijkheid. We bouwen volgens een toegankelijkheidsnorm (zoals WCAG 2.1 AA) als dat in de offerte staat.

22.5 Voor de oplevering zetten we de toepassing in een testomgeving. U test ze volgens artikel 8.1. Na aanvaarding zetten we ze live. Problemen door uw eigen hosting, uw eigen software of uw wijzigingen na de oplevering vallen buiten onze verantwoordelijkheid.

22.6 Gedurende dertig dagen na de livegang herstellen we kosteloos fouten in ons maatwerk die we kunnen reproduceren en die het afgesproken gebruik verhinderen. Daarna vallen herstellingen onder een onderhoudscontract of rekenen we ze aan. Fouten door diensten van derden, door wijzigingen van anderen of door ander gebruik dan afgesproken vallen niet onder die garantie. De wettelijke rechten van een consument (artikel 8.6) blijven onverminderd gelden.

22.7 Kosten van diensten van derden, zoals licenties, plug-ins, API's, AI-gebruik, betaalproviders en appstores, zijn voor u, tenzij de offerte anders vermeldt. Accounts bij die diensten maken we bij voorkeur op uw naam aan, zodat u eigenaar blijft. We garanderen niet dat een app door Apple of Google wordt goedgekeurd of goedgekeurd blijft.

22.8 Bij een platform met weinig of geen code (zoals Lovable) of een gehoste dienst hangt de toepassing af van dat platform. Verandert of verdwijnt het, dan bekijken we samen de mogelijkheden; een migratie is meerwerk.

23 Prototypes

> **KORT GEZEGD**
> Een prototype is om te testen, niet om live te gebruiken. Dat vraagt een productieversie.

23.1 Een prototype is bedoeld om een idee, een werkwijze of een ontwerp snel te testen met een beperkte groep. Het heeft niet noodzakelijk de beveiliging, stabiliteit, schaalbaarheid, toegankelijkheid, documentatie of juridische conformiteit van een productieversie.

23.2 U gebruikt een prototype niet met echte persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie of in een live omgeving, tenzij we dat schriftelijk afspraken en de nodige maatregelen namen. Gebruikt u een prototype toch zo, dan doet u dat op eigen risico en zijn we niet aansprakelijk voor de gevolgen.

23.3 De garantie van artikel 22.6 geldt niet voor prototypes. Bevindingen uit het prototype verwerken we in de productieversie, als u die bestelt.

23.4 Een prototype dat u live zet of met echte gebruikers inzet, wordt daardoor geen productieversie, ook niet als het als aanvaard geldt (artikel 8.1). U vrijwaart ons voor vorderingen van derden die uit zo'n gebruik volgen.

24 Hosting, domeinnamen, onderhoud en support

> **KORT GEZEGD**
> Uw domeinnaam staat op uw naam. Onderhoud omvat de updates, back-ups en uren die in de offerte staan.

24.1 Hosting voorzien we via gespecialiseerde partners. Hun SLA bepaalt de beschikbaarheid, de back-ups en de ondersteuning (artikel 11.4). We streven naar een hoge beschikbaarheid, maar garanderen geen ononderbroken werking. Kort onderhoud kan de dienst tijdelijk onderbreken.

24.2 Een domeinnaam die we voor u registreren, registreren we op uw naam. U blijft er eigenaar van. Wij beheren hem zolang u de jaarlijkse vergoeding betaalt. Wilt u verhuizen, dan bezorgen we u na betaling van de openstaande facturen de verhuiscode. Betaalt u niet, dan mogen we de domeinnaam na een herinnering niet meer verlengen.

24.3 Een onderhoudscontract omvat wat in de offerte staat, zoals updates van software en plug-ins, back-ups, monitoring en een vast aantal uren voor kleine aanpassingen. Ongebruikte uren worden niet overgedragen naar een volgende periode. Nieuwe functies, herontwerpen, herstel na fouten of wijzigingen door anderen en herstel na een incident dat we niet veroorzaakten, vallen er niet onder en rekenen we aan.

24.4 Support verlenen we op werkdagen tijdens de kantooruren, binnen een redelijke termijn en volgens de reactietijden die in de offerte staan. Reactietijden zijn streefdoelen.

24.5 Updates kunnen soms onverwachte gevolgen hebben. We testen ze naar best vermogen en kunnen terugkeren naar een eerdere back-up, maar zijn niet aansprakelijk voor tijdelijke storingen door updates van derden.

24.6 Hosting, domeinnamen en onderhoud lopen per jaar en worden verlengd volgens artikel 16.1 en 16.2. Bij een onbetaalde factuur mogen we de dienst opschorten volgens artikel 7.9.

25 Leerplatformen en digitale leerinhoud

> **KORT GEZEGD**
> Een leerplatform gebruikt u met een licentie. Bij het einde krijgt u uw gegevens terug.

25.1 Een leerplatform dat we als dienst aanbieden, gebruikt u met een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, voor het aantal gebruikers en de duur in de offerte. U bent verantwoordelijk voor de accounts van uw gebruikers, de inhoud die u oplaadt en het gebruik door uw gebruikers.

25.2 Bouwen we een leerplatform op uw eigen omgeving of in uw eigendom, dan gelden de artikelen 9.2 en 9.3.

25.3 Digitale leerinhoud die we maken, zoals videocursussen en modules, mag u gebruiken binnen uw organisatie of binnen het project waarvoor we ze maakten, zoals in de offerte omschreven. Ruimer gebruik, zoals verkoop aan derden, vraagt een aparte licentie.

25.4 Bij het einde van de licentie bezorgen we u op vraag een export van uw gegevens en inhoud volgens artikel 16.5.

26 Europese en gesubsidieerde projecten

> **KORT GEZEGD**
> In Erasmus+ en andere gesubsidieerde projecten werken we als partner. De subsidie- en partnerschapsovereenkomst gaan voor.

26.1 Werken we mee aan een project dat gefinancierd wordt door Erasmus+, een ander Europees programma of een andere subsidie, dan gelden de subsidieovereenkomst en de partnerschapsovereenkomst voor wat ze regelen. Deze voorwaarden gelden voor al het andere.

26.2 Een subsidie wordt niet gegarandeerd. Tenzij anders afgesproken, rekenen we voorbereidend werk voor een aanvraag, zoals meeschrijven of een budget opmaken, aan, ook als het project niet goedgekeurd wordt.

26.3 Wordt het project goedgekeurd, dan factureren we volgens de afspraken in de partnerschapsovereenkomst. Ontbreken die, dan factureren we de coördinator per opgeleverd werkpakket of per kwartaal, binnen het budget dat voor Webstrive voorzien is. Een vertraging in de uitbetaling door de financierder schort de betaling van ons gepresteerde werk niet op, tenzij we dat uitdrukkelijk aanvaardden.

26.4 Legt het programma op dat projectresultaten onder een open licentie verspreid worden, dan aanvaarden we dat voor die resultaten. Ons achtergrondmateriaal (artikel 9.3) blijft van ons en valt daar niet onder, tenzij we uitdrukkelijk anders afspreken.

26.5 We bewaren de documenten die nodig zijn voor rapportering en controle zolang de subsidieovereenkomst dat oplegt, en werken mee aan audits. Uitgebreide rapportering of auditwerk dat niet in het budget voorzien is, rekenen we aan.

27 Webstrive Studio: video, montage en foto

> **KORT GEZEGD**
> We filmen en fotograferen met vakmanschap en in onze eigen stijl. Bezorg ons een duidelijke planning en de nodige toestemmingen.

27.1 Deze bepalingen gelden voor alle opdrachten van Webstrive Studio, zoals bedrijfsvideo's, evenementen, theater- en dansvoorstellingen, keynotes, educatieve video's, montage en fotografie, en voor Webstrive Weddings, aangevuld met artikel 32.

27.2 We werken naar eigen inzicht en in onze herkenbare stijl. U kunt vooraf uw wensen meegeven; we houden er zo goed mogelijk rekening mee. Uw opmerkingen of klachten over smaak of stijl zijn geen gebrek.

27.3 U bezorgt tijdig een planning, de praktische informatie en de toestemmingen die nodig zijn, zoals die van de locatie, de organisator en de rechthebbenden op muziek, choreografie of tekst. Bij opnames van meer dan zes uur zorgt u voor een maaltijd en drank, of rekenen we een maaltijdvergoeding aan.

27.4 Loopt een opname langer dan afgesproken door omstandigheden aan uw kant, dan rekenen we de extra tijd aan volgens de offerte of de geldende prijslijst. Is daar niets over afgesproken, dan rekenen we per begonnen uur ons uurtarief.

27.5 We filmen alleen waar en wanneer het veilig en toegelaten is. We mogen een opname onderbreken bij gevaar, bij ongepast gedrag of als de omstandigheden een goede opname onmogelijk maken.

27.6 Bij een opdracht inbegrepen zijn één correctieronde voor feitelijke aanpassingen (zoals namen, spelling of een te verwijderen fragment), tenzij de offerte anders vermeldt. Een volledig nieuwe montage of een tweede correctieronde is meerwerk.

28 Reservatie, betaling en levering bij foto en video

> **KORT GEZEGD**
> Uw datum ligt vast na betaling van het voorschot. De eindbestanden krijgt u na volledige betaling.

28.1 Een opnamedatum ligt vast nadat het voorschot betaald is, zoals vermeld in de offerte, en standaard 30 % van de totaalprijs. Het voorschot is betaalbaar binnen veertien kalenderdagen na de factuurdatum. Wordt het niet tijdig betaald, dan mogen we de datum vrijgeven.

28.2 Het saldo factureren we na de opname. De eindbestanden leveren we na volledige betaling. Bij Webstrive Weddings kunnen we vier maanden voor de huwelijksdag een tweede schijf van maximaal 50 % van de totaalprijs factureren. Wat u dan samen betaald heeft, is nooit hoger dan de annuleringsvergoeding die op dat moment verschuldigd zou zijn (artikel 29.1).

28.3 We streven naar levering binnen de termijn in de offerte. Is er niets afgesproken, dan streven we naar levering binnen zes weken na de opname, en binnen tien weken voor een huwelijksfilm. Die termijnen zijn richtinggevend (artikel 5.4).

28.4 We leveren digitaal, via een downloadlink die minstens dertig dagen geldig is. U maakt zelf een veilige kopie. Een fysieke drager, zoals een USB-box, leveren we als die besteld is. Verzending naar een onderneming gebeurt op haar risico; bij een consument blijft het risico bij ons tot hij de zending ontvangt.

29 Annuleren en verplaatsen van een foto- of video-opdracht

KORT GEZEGD

Hoe vroeger u annuleert, hoe minder het kost. Eén keer verplaatsen kan kosteloos. Annuleren wij zonder overmacht, dan betalen we u een gelijkwaardige vergoeding.

29.1 Annuleert u een opdracht met een vaste opnamedatum, na de termijn van artikel 17.4 als die geldt, dan is verschuldigd:

- meer dan zes maanden voor de datum: het voorschot;
- van zes maanden tot twee maanden voor de datum: 50 % van de totaalprijs;
- van twee maanden tot twee weken voor de datum: 70 % van de totaalprijs;
- minder dan twee weken voor de datum: 85 % van de totaalprijs.

Opties die we nog niet uitvoerden, zoals een USB-box of een extra montage, tellen niet mee in de totaalprijs. Kunnen we de vrijgekomen datum alsnog aan een andere klant verkopen, dan is alleen het voorschot verschuldigd.

Voor een opdracht van een halve dag of minder, buiten Webstrive Weddings, geldt: kosteloos tot veertien dagen voor de datum, daarna 50 % van de prijs, en 100 % bij annulering binnen 48 uur voor de opname.

29.2 Een opnamedatum verplaatsen kan één keer kosteloos als we op de nieuwe datum beschikbaar zijn. Vraagt u een datum waarop we niet beschikbaar zijn, dan geldt uw vraag als een annulering op het moment dat u ze stelde.

29.3 Annuleren wij zonder overmacht, dan betalen we alles terug wat u betaalde en betalen we u daarbovenop een vergoeding die gelijk is aan het bedrag dat u op dat moment bij annulering zou verschuldigd zijn.

29.4 Kunnen we door overmacht niet komen, zoals ziekte of een ongeval, dan zoeken we een vervangende videograaf of fotograaf van gelijkwaardig niveau. Lukt dat niet, dan betalen we alles terug wat u betaalde voor wat we niet konden uitvoeren. Een bijkomende schadevergoeding is dan niet verschuldigd.

30 Gebruiksrechten op foto en video

> **KORT GEZEGD**
> U mag de beelden gebruiken zoals afgesproken. Het auteursrecht blijft bij ons.

30.1 Het auteursrecht op foto's, video's en montages blijft bij Webstrive. Na volledige betaling krijgt u een niet-exclusieve licentie om de opgeleverde bestanden te gebruiken:

- een consument: voor privégebruik, ook op zijn eigen sociale media;
- een onderneming of organisatie: voor haar eigen communicatie, online en offline, wereldwijd en zonder beperking in de tijd. Ze mag de beelden ondertitelen, inkorten en vertalen, en ze doorgeven aan de pers, haar partners en haar financierders voor berichtgeving over haar eigen werking.

Ruimer gebruik, zoals betaalde advertenties voor derden, televisie, verkoop of het doorgeven aan andere derden, vraagt ons schriftelijk akkoord.

30.2 U bewerkt de beelden niet en u publiceert ze niet in een andere montage dan die we leverden, behalve wat artikel 30.1 toelaat en inkorten of bijsnijden voor sociale media. Vermeld bij publicatie, waar dat redelijk kan, "Webstrive Studio" of "Webstrive Weddings".

30.3 Ruwe beelden, niet-geselecteerde foto's en projectbestanden leveren we niet, tenzij de offerte dat vermeldt. We bewaren de eindbestanden twaalf maanden na levering. Daarna mogen we ze verwijderen, tenzij u een verlengd archief bestelde.

30.4 Voor muziek gebruiken we rechtenvrije of gelicentieerde muziek. Wilt u andere muziek, dan bent u verantwoordelijk voor de rechten en de kosten (bijvoorbeeld bij Unisono of Sabam). Platformen kunnen video's met beschermde muziek blokkeren of dempen.

30.5 Bij voorstellingen en evenementen zorgt de organisator voor de toestemming van de makers, uitvoerders en rechthebbenden en voor de auteursrechten die daarbij verschuldigd zijn.

30.6 Gebruikt iemand onze beelden zonder licentie of ruimer dan toegelaten, dan is dat een inbreuk op ons auteursrecht. We kunnen dan minstens een vergoeding vragen volgens de geldende tarieven van SOFAM. Die vergoeding geeft geen recht op verder gebruik.

31 Portretrecht en promotie

> **KORT GEZEGD**
> Beelden van u tonen we alleen in onze eigen promotie als u daar apart voor koos. Dat heeft geen invloed op de prijs en u kunt het altijd intrekken.

31.1 Herkenbare personen mogen alleen in beeld gebracht en verspreid worden met hun toestemming, binnen de grenzen van het portretrecht en de AVG. De organisator of de opdrachtgever informeert aanwezigen, gasten, deelnemers en medewerkers vooraf dat er gefilmd of gefotografeerd wordt, en regelt de toestemmingen voor het gebruik dat hij van de beelden wil maken. Voor minderjarigen vraagt hij de toestemming van de ouders, en vanaf dertien jaar ook die van de minderjarige zelf.

31.2 We gebruiken beelden alleen voor onze eigen promotie (website, portfolio, sociale media, beurzen en drukwerk) als de opdrachtgever daarvoor apart en vrijwillig toestemming gaf, bijvoorbeeld door de kosteloze optie "toestemming voor promotie" in de offerte aan te vinken. Die keuze heeft geen invloed op de prijs. U kunt de toestemming per kanaal geven en op elk moment intrekken. Na een intrekking halen we online beelden binnen dertig dagen weg; wat al gedrukt is, hoeven we niet terug

te halen. Herkenbare gasten of deelnemers die een centrale rol spelen, tonen we alleen met hun eigen toestemming. Voor minderjarigen geldt de toestemming volgens artikel 31.1.

31.3 Bij een onderneming of organisatie mogen we, zonder herkenbare personen in de hoofdrol, korte fragmenten tonen als referentie, tenzij de opdrachtgever dat weigert.

32 Webstrive Weddings

> **KORT GEZEGD**
> Voor huwelijken gelden enkele extra afspraken: een intakegesprek, een vaste dagplanning en een artistieke montage.

32.1 Een huwelijksfilm vertrekt van een intakegesprek. Uiterlijk drie weken voor de huwelijksdag bezorgt u ons de dagplanning, de adressen, de contactpersoon op de dag zelf en eventuele bijzonderheden.

32.2 De montage gebeurt in onze stijl en naar ons artistiek inzicht. Na de levering kunt u één keer feitelijke aanpassingen vragen volgens artikel 27.6.

32.3 Opties zoals extra filmuren, een ceremoniemontage, een speechmontage, een snelle levering of een USB-box staan in de offerte of op de prijslijst. Extra uren op de dag zelf rekenen we aan per begonnen uur, volgens de prijslijst die geldt op de datum van de offerte.

32.4 Voor bestemmingshuwelijken staan de reis- en verblijfskosten in de offerte. Reisdocumenten, vergunningen en verzekeringen voor de reis zijn voor ons; vergunningen voor de locatie zijn voor u.

32.5 Herroepen kan volgens artikel 17.4. Annuleren en verplaatsen gebeurt volgens artikel 29. Promotie gebeurt alleen met uw toestemming (artikel 31.2).

33 Videocenter

> **KORT GEZEGD**
> Een film in Videocenter koopt u één keer en bekijkt u online, minstens vijf jaar lang. Stopt het platform, dan krijgt u een download of een terugbetaling.

33.1 Videocenter (videocenter.webstrive.be) is het platform waarop we opnames van voorstellingen en evenementen online aanbieden. Een aankoop geeft een persoonlijk, niet-overdraagbaar recht om de film te streamen, zonder te downloaden, op maximaal vijf toestellen.

33.2 U krijgt toegang tot een gekochte film gedurende minstens vijf jaar na de aankoop, en zolang Videocenter daarna blijft bestaan. Stoppen we het platform, dan melden we dat minstens drie maanden vooraf en bieden we u de gekochte films aan als download of via een gelijkwaardige oplossing. Stoppen we binnen die vijf jaar en kunnen we geen download of gelijkwaardige oplossing bieden, dan betalen we u het deel van de prijs terug dat overeenkomt met de resterende periode.

33.3 Betalen gebeurt online via een erkende betaalprovider. Bij uw aankoop vinkt u apart aan dat u instemt met de onmiddellijke levering en erkent dat u daardoor uw herroepingsrecht verliest (artikel 17.3). We bevestigen dat per e-mail.

33.4 Werkt een film niet en kunnen we het probleem niet binnen een redelijke termijn oplossen, dan betalen we u de aankoopprijs terug, onverminderd uw wettelijke rechten (artikel 8.6). Een aankoop met een promocode van een organisatie volgt de afspraken met die organisatie.

33.5 Een account delen buiten uw gezin, beelden opnemen of verder verspreiden is verboden. Bij misbruik mogen we na een waarschuwing de toegang blokkeren, zonder terugbetaling.

33.6 Met de organisatie van een voorstelling maken we vooraf schriftelijke afspraken over de opname, de rechten van de makers en uitvoerders, de verkoopprijs en een eventueel aandeel in de opbrengst.

33.7 We mogen het platform technisch aanpassen, bijvoorbeeld de speler, het formaat of de ondersteunde toestellen, zolang u de gekochte films op een gangbaar toestel kunt blijven bekijken.

BIJLAGE 1

Verwerkersovereenkomst

> **KORT GEZEGD**
> Deze bijlage geldt automatisch als we persoonsgegevens voor u verwerken (artikel 13.2). Ze bevat de afspraken die artikel 28 van de AVG vraagt.

B1.1 **Onderwerp.** We verwerken persoonsgegevens alleen om de overeengekomen dienst uit te voeren, voor de duur van die dienst. De offerte beschrijft per dienst de aard en het doel van de verwerking en de soorten gegevens en betrokkenen. Gebruikelijk zijn: bij hosting en onderhoud de gegevens op uw website; bij een leerplatform de account- en leergegevens van lerenden; bij een webapplicatie of AI-tool de gegevens die u of uw gebruikers invoeren. Gaat het om gegevens van minderjarigen of leerlingen, dan voert u als verwerkingsverantwoordelijke, bijvoorbeeld de school, de nodige gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit; wij helpen daarbij volgens B1.7.

B1.2 **Instructies.** We verwerken de gegevens alleen volgens uw schriftelijke instructies, deze voorwaarden en de offerte. Vindt u een instructie strijdig met de AVG, dan melden we dat. Verplicht de wet ons om gegevens anders te verwerken, dan melden we u dat vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

B1.3 **Vertrouwelijkheid.** Wie bij ons toegang heeft tot de gegevens, is gebonden door een geheimhoudingsplicht.

B1.4 **Beveiliging.** We nemen passende technische en organisatorische maatregelen volgens artikel 32 van de AVG en artikel 11 van deze voorwaarden, zoals, waar van toepassing, versleutelde verbindingen, beperkte toegangsrechten, tweestapsverificatie en back-ups.

B1.5 **Subverwerkers.** U geeft ons een algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen, zoals hostingpartners (bijvoorbeeld Vercel of Supabase), e-maildiensten, bouwplatformen (bijvoorbeeld Lovable), AI-leveranciers (bijvoorbeeld OpenAI, Anthropic of Mistral) en freelancers. Op uw vraag bezorgen we de actuele lijst. We melden een nieuwe subverwerker vooraf; u kunt daar binnen veertien dagen gemotiveerd bezwaar tegen maken. Kunnen we geen redelijk alternatief bieden, dan mogen we de betrokken dienst beëindigen zonder schadevergoeding. We leggen onze subverwerkers dezelfde verplichtingen op. Bij AI-leveranciers kiezen we waar mogelijk instellingen waarbij uw gegevens niet gebruikt worden om modellen te trainen en zo kort mogelijk bewaard worden.

B1.6 **Doorgifte buiten de EER.** Gegevens gaan alleen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte met een passende waarborg, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS-gegevensprivacykader). Valt zo'n besluit weg, dan gelden de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie of een andere wettelijke waarborg.

B1.7 **Bijstand.** We helpen u, binnen redelijke grenzen, om verzoeken van betrokkenen te beantwoorden en om uw verplichtingen na te komen rond beveiliging, datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging. Uitgebreide bijstand rekenen we aan.

B1.8 **Datalekken.** We melden u een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging en waar mogelijk binnen 48 uur nadat we ze vaststelden. We geven daarbij, voor zover bekend, de aard van de inbreuk, de betrokken soorten en het geschatte aantal gegevens en betrokkenen, de waarschijnlijke gevolgen en de maatregelen die we namen of voorstellen. U beslist

over een melding aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en aan de betrokkenen. Onderzoek en herstel rekenen we aan, tenzij de inbreuk door onze fout ontstond.

B1.9 **Einde.** Bij het einde van de dienst geven we de gegevens terug of verwijderen we ze, naar uw keuze, binnen dertig dagen, tenzij de wet ons verplicht ze te bewaren. Back-ups worden volgens hun normale cyclus overschreven.

B1.10 **Controle.** We geven u de informatie die nodig is om aan te tonen dat we deze bijlage naleven. Een audit kan eenmaal per jaar, na een aankondiging van dertig dagen, op uw kosten, door uzelf of door een onafhankelijke auditor die aan geheimhouding gebonden is, en zonder onze andere klanten of onze beveiliging in gevaar te brengen.

B1.11 **Aansprakelijkheid.** Tegenover betrokkenen staat elke partij in volgens artikel 82 van de AVG. Onderling draagt elke partij de schade die aan haar eigen fout te wijten is, en geldt artikel 12, voor zover de AVG dat toelaat.

B1.12 **Voorrang.** Legt een overheid of school ons haar eigen verwerkersovereenkomst voor en ondertekenen we die, dan gaat die overeenkomst voor op deze bijlage.

BIJLAGE 2

Modelformulier voor herroeping

> **KORT GEZEGD**
> Alleen voor consumenten, en alleen als u de overeenkomst wilt herroepen (artikel 17).

Aan: Webstrive BV, Ten Ede 116A, 9620 Zottegem, info@webstrive.be

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst of het volgende product herroep.

Dienst of product _____

Besteld of overeengekomen op _____

Naam van de consument _____

Adres van de consument _____

Handtekening (alleen bij een formulier op papier) _____

Datum _____